# REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

# TESSERA GOLD PREMIUM

Automobile Club d'Italia

VERSIONE AGGIORNATA ALL'1 GIUGNO 2026

# Sommario


SEZIONE 1 - REGOLE GENERALI DI ASSOCIAZIONE 4

Articolo 1 - Domanda di Associazione all'Automobile Club d'Italia 5

Articolo 2 - Validità e cessazione del vincolo associativo 5

Articolo 3 - Doveri sociali 5

Articolo 4 - Dati personali del socio 5

Articolo 5 - Veicoli inclusi nell'associazione 6

Articolo 6 - Estensione territoriale dei servizi 6

Articolo 7 - Prestazioni incluse dell'associazione 7

SEZIONE 2 - CENTRALE OPERATIVA 8

Articolo 8 - Regole generali 9

Articolo 9 - Attivazione dei servizi di assistenza 9

Articolo 10 - Servizio informativo 9

SEZIONE 3 - SOCCORSO STRADALE 11

Articolo 11 - Regole generali 12

Articolo 12 - Soccorso stradale in Italia 12

Articolo 13 - Dépannage 13

Articolo 14 - Traino e recupero del veicolo 13

Articolo 15 - Sosta gratuita in officina 13

Articolo 16 - Traino obbligato 14

Articolo 17 - Prosecuzione del traino 14

Articolo 18 - Interventi notturni/festivi 14

Articolo 19 - Casi di esclusione dalla fornitura dei servizi di assistenza e di rimborso 14

Articolo 20 - Richiesta di rimborso per cause di forza maggiore 15

Articolo 21 - Soccorso stradale all'estero 15

SEZIONE 4 - PRESTAZIONI ACCESSORIE AL SOCCORSO STRADALE 16

Articolo 22 - Regole generali 17

Articolo 23 - Auto sostitutiva 17

Articolo 24 - Auto a casa 18

Articolo 25 - Rimpatrio del veicolo 19

Articolo 26 - Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato 19

Articolo 27 - Sistemazione in albergo 20

Articolo 28 - Servizio taxi 21

Articolo 29 - Servizio taxi notturno 21

Articolo 30 - Errato rifornimento di carburante 22

Articolo 31 - Spese di disinfezione e lavaggio 22

Articolo 32 - Ripristino delle dotazioni di sicurezza del veicolo 22

Articolo 33 - Demolizione del veicolo 22
Articolo 34 - "Fix or repair" 23

SEZIONE 5 - ASSISTENZA SANITARIA 25
Articolo 35 - Servizi di assistenza medico-sanitaria 26
Articolo 36 - Informazioni sanitarie 26
Articolo 37 - Consigli medici 26
Articolo 38 - Invio del medico 26
Articolo 39 - Assistenza pediatrica 26
Articolo 40 - Assistenza cardiologica 27
Articolo 41 - Trasporto in ambulanza 27
Articolo 42 - Trasferimento in centro ospedaliero specializzato 28
Articolo 43 - Rientro sanitario 28
Articolo 44 - Rientro del convalescente 29
Articolo 45 - Servizio di autista 29
Articolo 46 - Assistenza in viaggio ai figli minori di 14 anni 29
Articolo 47 - Prelievo di campioni e consegna esiti 30
Articolo 48 - Infermiere a domicilio 30
Articolo 49 - Casi di esclusione dell'assistenza sanitaria 30
Articolo 50 - Rimborso delle spese mediche 31

SEZIONE 6 - ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE 32
Articolo 51 - Intervento dell'elettricista 33
Articolo 52 - Intervento dell'idraulico 33
Articolo 53 - Intervento del fabbro o del falegname 33

SEZIONE 7 - TUTELA LEGALE 34
Articolo 54 - Tutela legale PLUS 35
Articolo 55 - Perdita punti patente 35

SEZIONE 8 - ALTRI SERVIZI 37
Articolo 56 - APP ACI Space 38
Articolo 57 - Pagina personale socio sul sito club.aci.it 38
Articolo 58 - Programma "ACI ti premia" 38
Articolo 59 - Tariffe agevolate per l'assistenza stradale 38

## Sezione 1

# Regole Generali di Associazione

## Articolo 1 - Domanda di Associazione all'Automobile Club d'Italia

Per diventare soci dell'ACI è necessario presentare **domanda** presso gli Automobile Club provinciali, i punti ACI o tramite il sito club.aci.it e versare l'importo stabilito per la quota associativa.

Le condizioni associative e la disciplina del diritto di **partecipazione** e di **voto** nell'Assemblea dell'Automobile Club di appartenenza da parte del socio sono riportate nello **Statuto** dell'Automobile Club d'Italia, disponibile sul sito aci.gov.it. I diritti di elettorato attivo e passivo sono esercitati in conformità alle disposizioni previste in materia dallo Statuto ACI e dal Regolamento elettorale dello stesso Automobile Club provinciale. Il presente Regolamento disciplina, in particolare, le condizioni e le modalità di fruizione dei servizi della tessera **ACI Gold Premium**.

I soci degli Automobile Club provinciali, in quanto tali, sono soci dell'ACI.

Pagando la relativa quota, il socio può richiedere tessere ACI **"familiari"** per altri componenti del nucleo (coniuge, convivente di fatto, figli e genitori). I titolari di tessera familiare hanno diritto alle medesime prestazioni contenute nel presente Regolamento.

## Articolo 2 - Validità e cessazione del vincolo associativo

La tessera "ACI **Gold Premium**" può essere intestata esclusivamente a una **persona fisica**.

L'associazione è valida dalle ore 24 del giorno di presentazione della domanda e del pagamento della quota annuale. I servizi sono attivi a partire dal **giorno successivo** all'associazione e fino a scadenza.

L'**immagine elettronica** della tessera (disponibile nella Pagina personale socio del sito o sull'app ACI Space) sostituisce a tutti gli effetti la plastica della tessera **ACI Gold Premium**.

In caso di furto, smarrimento, deterioramento della tessera, su richiesta del socio, l'Automobile Club di appartenenza rilascia un **duplicato** o un documento temporaneamente sostitutivo della tessera.

Ai sensi di Statuto, la qualità di socio si perde per **scadenza** del vincolo associativo, per volontarie **dimissioni**, per **morte** e per **radiazione**. La radiazione è disposta per gravi motivi di pubblica rilevanza o nel caso in cui il socio abbia contravvenuto ai doveri sociali di cui al successivo articolo 3.

## Articolo 3 - Doveri sociali

Il socio si impegna a conformare il proprio comportamento associativo ai **valori** e ai **principi** che ispirano le attività istituzionali dell'Ente, secondo le condizioni del presente Regolamento e utilizzando i servizi e le prestazioni secondo i principi di correttezza e buona fede.

## Articolo 4 - Dati personali del socio

All'atto dell'associazione, il socio è tenuto a fornire i **dati personali** che faranno fede ai fini dell'erogazione delle prestazioni di assistenza:

- *nome e cognome;*
- *luogo e data di nascita;*
- *codice fiscale;*
- *indirizzo;*
- *numero di telefono cellulare;*
- *indirizzo e-mail;*
- *numero di targa del veicolo da associare.*

Il socio è tenuto a comunicare eventuali variazioni delle informazioni anagrafiche o dei dati di individuazione del veicolo tramite i seguenti canali:

- Automobile Club di appartenenza;
- Pagina web club.aci.it/assistenza;
- Pagina personale socio (sezione I tuoi dati associativi).

Le variazioni avranno effetto dal **giorno successivo** a quello di annotazione e faranno fede ai fini dell'erogazione dei servizi e delle prestazioni richiesti oltre tale data. I dati del socio sono trattati in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza previsti dalla normativa vigente e disciplinati nell'Informativa disponibile sul sito club.aci.it.

## Articolo 5 - Veicoli inclusi nell'associazione

È possibile **associare** alla tessera **ACI Gold Premium** uno dei seguenti veicoli:

- **autovettura** (incluso carrello - appendice) con massa complessiva **fino a 3.500 kg**;
- **autocarro** di massa complessiva **fino a 2.500 kg**;
- **camper** di massa complessiva **fino a 3.500 kg**;
- **ciclomotori** e **minicar**;
- **motoveicoli**;
- altro **veicolo a motore** o **rimorchio** trasportato di massa complessiva **fino a 2.500 kg**.

La **massa complessiva** del veicolo è indicata nella voce **F2** del libretto di circolazione o del Documento Unico di Circolazione e di Proprietà del veicolo.

**Non è possibile associare** alla tessera **ACI Gold Premium** i seguenti veicoli:

- *veicoli con targa "prova"*
- *veicoli storici certificati*
- *veicoli a noleggio a breve termine*
- *veicoli adibiti a scuola guida*
- *ambulanze*
- *carri funebri*
- *limousine*
- *veicoli a uso speciale*
- *monopattini elettrici.*

In caso di vendita, furto o demolizione del veicolo nel corso dell'anno associativo, è possibile chiedere la modifica della targa associata all'Automobile Club di appartenenza o tramite la pagina di assistenza disponibile sul sito club.aci.it. Alla richiesta va allegato un documento attestante la perdita di possesso del veicolo associato e la carta di circolazione/documento unico del nuovo veicolo da associare.

## Articolo 6 - Estensione territoriale dei servizi

Le prestazioni e i servizi sono erogati se l'evento che li determina è avvenuto:

- ovunque in **Italia** (inclusi i territori della Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano);
- all'**estero**, in uno dei seguenti paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito e Gibilterra, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia e Ungheria.

## Articolo 7 - Prestazioni incluse dell'associazione

Per usufruire delle prestazioni di assistenza, i veicoli devono essere **targati**, coperti da **assicurazione RCA** e in regola con la **normativa vigente** e le previsioni del **Codice della strada**.

L'Associazione include il **soccorso stradale** - in Italia e all'Estero - e ulteriori **prestazioni accessorie** che il socio può ottenere, al verificarsi di determinate condizioni, solo dopo aver richiesto e ottenuto il soccorso.

In particolare:

Gli interventi di **soccorso in Italia** possono essere erogati, con le modalità previste nel presente Regolamento:

- al **veicolo associato**, anche se il socio non è presente a bordo al momento dell'evento, per un numero **illimitato** di interventi nell'anno associativo;
- al **veicolo non associato** (ad esclusione del caso di furto), solo se il socio è presente a bordo al momento dell'evento e sul luogo del fermo all'arrivo del mezzo di soccorso, per un massimo di **due interventi** nell'anno associativo.

Gli interventi di **soccorso all'estero** possono essere erogati per un massimo di tre volte nell'anno associativo, con le modalità previste nel presente Regolamento:

- al **veicolo associato**, anche se il socio non è presente a bordo al momento dell'evento;
- al **veicolo non associato**, (ad esclusione del caso di furto), solo se il socio è presente a bordo al momento dell'evento e sul luogo del fermo all'arrivo del mezzo di soccorso.

Le **prestazioni accessorie** al soccorso stradale (Sezione 4 del presente Regolamento) possono essere erogate:

- al **veicolo associato**, anche se il socio non è presente a bordo al momento dell'evento, fino al numero massimo di interventi indicato nel Regolamento per ciascuna prestazione;
- al **veicolo non associato** (ad esclusione del caso di furto) solo se il socio è presente a bordo al momento dell'evento e sul luogo del fermo all'arrivo del mezzo di soccorso, fino al numero massimo di interventi indicato nel Regolamento per ciascuna prestazione.

Le prestazioni *"Spese di disinfezione e lavaggio"* (art. 31), *"Ripristino delle dotazioni di sicurezza del veicolo"* (art. 32), *"Demolizione del veicolo"* (art. 33), *"Fix or repair"* (art. 34), sono valide **solo per la targa associata**.

## Sezione 2

# Centrale Operativa

## Articolo 8 - Regole generali

La centrale operativa *"ACI Global - ACI Soccorso Stradale 803116"* (di seguito "centrale operativa") è la struttura di ACI MOBILITY Spa preposta ad **autorizzare**, su richiesta del socio, **tutte le prestazioni di soccorso stradale, assistenza accessoria al soccorso stradale, assistenza sanitaria e all'abitazione** previste dalla tessera **ACI Gold Premium**.

La centrale è contattabile telefonicamente dall'Italia o dall'estero, 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, ai seguenti numeri:

- Numero Verde **803 116** - per eventi occorsi **in Italia**;
- **+39 02 66165116** - per eventi occorsi **all'estero**. Il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio.

  In **Francia** e nel **Principato di Monaco**, per richiedere il soccorso in viabilità autostradale è necessario chiamare direttamente la *Gendarmerie* al numero 112 (che risponde, su richiesta, anche in lingua italiana). Successivamente, il socio dovrà contattare la centrale operativa ACI Global per verificare la possibilità di presa in carico da parte del service provider francese. Laddove questo non fosse possibile il socio avrà diritto al rimborso, entro i massimali previsti, delle spese sostenute per il soccorso. I documenti di spesa e il numero di dossier autorizzativo comunicato dalla centrale dovranno essere inviati all'indirizzo sociaci.rimborsi@acimobility.it.

## Articolo 9 - Attivazione dei servizi di assistenza

Il socio che necessita di una prestazione di soccorso stradale o accessoria al soccorso, di assistenza sanitaria o di servizi all'abitazione, deve contattare la centrale operativa con le modalità indicate all'articolo 8. Per attivare la procedura di intervento, la centrale richiede al socio, a seconda del tipo di assistenza, di fornire i seguenti dati:

- *nome e cognome*
- *numero di tessera associativa ACI Gold Premium*
- *codice fiscale (eventuale)*
- *recapito telefonico*
- *indirizzo*
- *numero di targa del veicolo per il quale si richiede la prestazione*
- *indirizzo del luogo di fermo e tutte le informazioni utili all'invio del mezzo di soccorso.*

I dati personali saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) come descritto nell'Informativa presente sul sito *aciglobal.it* alla voce informativa Privacy.

I contatti successivi alla richiesta di soccorso potranno avvenire anche tramite messaggi SMS al numero di telefono cellulare fornito dal socio al momento della chiamata alla centrale.

La richiesta di soccorso può essere inoltrata anche tramite l'APP ACI Space che consente, una volta effettuato il login, di attivare il servizio di geolocalizzazione del dispositivo chiamante e il riconoscimento del socio.

Se la centrale operativa non è in grado di identificare il titolare della tessera, o se il veicolo fermo non è quello associato, il socio, all'arrivo del mezzo di soccorso, è tenuto a esibire la tessera in corso di validità (o il documento temporaneamente sostitutivo della stessa) e un documento di riconoscimento.

## Articolo 10 - Servizio informativo

La centrale operativa fornisce, tutti i giorni H24, le seguenti informazioni in materia di **mobilità e soccorso**:

- tessere ACI, prestazioni, servizi e vantaggi associativi
- localizzazione delle officine delegate ACI

- condizioni meteo, di traffico e di viabilità, distanze chilometriche e percorsi alternativi
- comportamenti da tenere in caso di sinistro.

La centrale fornisce inoltre - tutti i giorni H24, escluse le domeniche e i festivi - servizi informativi di natura **amministrativa** concernenti:

- procedure e costi per ottenere documenti personali (passaporto, patente, libretto di circolazione, passaggi di proprietà)
- localizzazione delle delegazioni ACI

## Sezione 3

# Soccorso stradale

## Articolo 11 - Regole generali

**Tutti gli interventi di assistenza in caso di guasto o incidente sono disposti e autorizzati direttamente dalla centrale operativa di "ACI Global – ACI Soccorso Stradale 803 116".**

Il servizio è fornito tramite la rete delle officine convenzionate "ACI Soccorso Stradale 803 116" (di seguito "Officine convenzionate ACI"), in qualità di vettori incaricati del traino, custodia e trasporto dei veicoli soccorsi.

L'officina che esegue l'intervento di soccorso risponde direttamente ed esclusivamente di ogni eventuale danno che si dovesse verificare nel corso del servizio di traino, trasporto e custodia del veicolo, esonerando ACI e ACI Global da ogni responsabilità.

Per **guasto** si intende il mancato funzionamento, improvviso e imprevisto, del veicolo associato o non associato anche dovuto a incendio non doloso e atti vandalici, che avvenga su strada o presso abitazioni o garage purché raggiungibili dal mezzo di soccorso e che comporti:

- l'**impossibilità** di proseguire la marcia;
- la possibilità di proseguire, ma con rischio di **aggravamento del danno**;
- un **pericolo** per la circolazione stradale e/o per persone o cose.

Per **incidente** si intende qualsiasi fatto accidentale (incendio non doloso, atti vandalici, collisione con un altro veicolo, urto contro un ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada) che avvenga su strada o presso abitazioni o garage purché raggiungibili dal mezzo di soccorso che coinvolga il veicolo associato o non associato che comporti:

- l'**impossibilità** di proseguire la marcia;
- la possibilità di proseguire, ma con rischio di **aggravamento del danno**;
- un **pericolo** per la circolazione stradale e/o per persone o cose.

## Articolo 12 - Soccorso stradale in Italia

In Italia, nel corso dell'anno associativo, sono garantiti al socio l'intervento di soccorso stradale e l'eventuale recupero:

- del **veicolo associato**, indipendentemente dalla presenza del socio a bordo al momento dell'evento, **senza limite di numero di interventi annuo**;
- del **veicolo non associato**, solo se il socio è presente a bordo al momento dell'evento e sul luogo del fermo all'arrivo del mezzo di soccorso, per un numero massimo di **due volte** nel corso dell'anno associativo, **compresi** i seguenti veicoli:
  - *biciclette, elettriche e non*
  - *monopattini elettrici.*

Se il socio **ha esaurito le prestazioni di soccorso gratuite** previste al veicolo non associato, può richiedere alla centrale operativa ulteriori interventi, a pagamento, sia in Italia che all'estero. In **Italia** si applicano le tariffe scontate riservate ai soci (disponibili sul sito club.aci.it). All'**estero** si applicano le tariffe ordinarie vigenti nel Paese in cui si verifica l'evento.

A seguito della richiesta di soccorso, la centrale operativa contatterà il socio telefonicamente o tramite SMS, al numero di cellulare fornito.

È **escluso** il soccorso al socio a bordo dei seguenti veicoli non associabili:

- *veicoli a noleggio a breve termine*
- *veicoli storici certificati*
- *autocarri di massa superiore a 2.500 Kg*
- *ambulanze*
- *carri funebri*
- *limousine*
- *veicoli adibiti a scuola guida*

- *veicoli con targa "prova"*
- *veicoli speciali*

## Articolo 13 - Dépannage

Dove possibile, l'assistenza al veicolo sul luogo di fermo viene effettuata dall'operatore intervenuto anche tramite auto attrezzata a officina mobile, con l'obiettivo di eseguirne la **riparazione sul posto**.

L'intervento viene svolto nel rispetto delle misure di precauzione previste dal Codice della Strada a tutela degli operatori e compatibilmente con le esigenze di servizio.

Il costo degli eventuali materiali impiegati (come, ad esempio, carburanti, lubrificanti, pezzi di ricambio) è a carico del socio e va saldato direttamente al mezzo di soccorso intervenuto. Le spese di manodopera sono invece a totale carico di ACI.

## Articolo 14 - Traino e recupero del veicolo

Il traino del **veicolo** è previsto nei casi e con le modalità di seguito riportate:

- **in autostrada**: fino alla più vicina officina convenzionata ACI o presso un altro luogo scelto dal socio, entro una percorrenza massima di **35 km** dal luogo del fermo a partire dalla prima uscita autostradale. In questo caso, potrebbe essere necessario l'intervento di un altro mezzo di soccorso all'uscita del casello con conseguente possibile non contestualità delle operazioni
- **in viabilità ordinaria**: fino alla più vicina officina convenzionata ACI o presso un altro luogo scelto dal socio, entro una percorrenza massima di **35 km** dal luogo del fermo
- nelle **aree di circolazione delle biciclette**: se accessibili ai carri attrezzi, nei casi di soccorso alle biciclette, elettriche e non, e ai monopattini elettrici, entro il limite di **35 km** dal luogo di fermo.

Se il soccorso riguarda contemporaneamente il veicolo trainante e l'eventuale **rimorchio** con targa propria (ad esclusione del carrello - appendice), il socio può usufruire del soccorso per entrambi i veicoli, se dispone del numero di prestazioni necessarie. In caso contrario, il soccorso del veicolo rimorchio può essere effettuato alle tariffe scontate riservate ai soci e disponibili sul sito club.aci.it.

Se il soccorso riguarda **biciclette o monopattini** e non è possibile effettuare la riparazione sul posto, il carro attrezzi provvederà a trasportare il mezzo fino al domicilio del socio o ad altra destinazione indicata, entro il limite di 35 Km. Per distanze superiori ai limiti previsti, il socio può concordare tempi e modalità di trasporto con la centrale operativa. Il costo dei chilometri eccedenti è a carico del socio alle tariffe scontate ACI, pubblicate sul sito club.aci.it.

Se **non è possibile effettuare la riparazione sul posto** per impossibilità tecnica, certificata dall'officina convenzionata ACI intervenuta, e nel caso in cui il socio rifiuti il traino proposto senza giustificato motivo, la prestazione di soccorso si intende comunque erogata.

In caso di necessità, si procede al **recupero del veicolo** per riportare il mezzo nel senso di marcia e comunque in condizione adatta alla circolazione.

## Articolo 15 - Sosta gratuita in officina

Il socio ha diritto alla sosta gratuita del veicolo soccorso presso l'officina e al successivo trasporto del veicolo presso la destinazione indicata, entro il limite chilometrico previsto, nei seguenti casi:

- se l'officina convenzionata ACI che ha svolto l'intervento non è in grado di effettuare il traino fino alla destinazione prescelta dal socio

- se il soccorso è stato prestato nei **giorni festivi**
- se il soccorso è stato prestato nei giorni feriali, nella **fascia oraria tra le 18 e le 6 del mattino**.

## Articolo 16 - Traino obbligato

Il veicolo sarà trainato fino alla più vicina officina convenzionata ACI se, al momento della richiesta di soccorso, si verifica una delle seguenti condizioni:

- il socio non è in grado di indicare alla centrale operativa il luogo di **destinazione finale** del veicolo
- l'officina di destinazione richiesta dal socio è temporaneamente **chiusa**
- non è possibile **scaricare** e **ricoverare** il veicolo in condizioni di sicurezza
- non è possibile ricoverare il veicolo presso il luogo di destinazione finale indicato dal socio.

Il successivo trasporto eventualmente richiesto dal socio presso la destinazione prescelta sarà effettuato dalla sede dell'officina convenzionata come prestazione di *"Prosecuzione del traino"* non contestuale al soccorso, alle tariffe scontate per i soci pubblicate sul sito club.aci.it.

## Articolo 17 - Prosecuzione del traino

Il socio può richiedere il traino del **veicolo** anche **oltre il limite chilometrico** gratuito di 35 km, concordando tempi e modalità con la centrale operativa. In tali casi, la prosecuzione del traino potrebbe avvenire non contestualmente all'intervento di soccorso.

Il costo dei chilometri eccedenti è a **carico del socio** alle tariffe scontate ACI applicate alla viabilità ordinaria e pubblicate sul sito club.aci.it.

## Articolo 18 - Interventi notturni/festivi

Se l'intervento di soccorso è stato effettuato tra le ore 18 e le 6 del mattino nei giorni feriali e a qualsiasi orario nei giorni festivi, il socio ha diritto alla **prosecuzione gratuita** del traino verso la destinazione indicata, entro il limite di **35 Km** dalla sede dell'officina presso la quale il veicolo è stato ricoverato. Tale prestazione a titolo gratuito non è dovuta nei casi di traino obbligato elencati nell'articolo 16.

## Articolo 19 - Casi di esclusione dalla fornitura dei servizi di assistenza e di rimborso

È esclusa la fornitura dei servizi di assistenza e rimborso nei seguenti casi:

- in caso di **fermo amministrativo** o di sequestro del veicolo
- in caso di comprovata violazione del codice della strada
- nel caso in cui il veicolo sia ricoverato presso un **deposito giudiziario** (ad eccezione del ritrovamento da furto del veicolo associato)
- sulle strade **non raggiungibili** dal mezzo di soccorso
- nel caso in cui il veicolo sia ricoverato presso un'**officina**
- in caso di **competizioni motoristiche**.

La prestazione potrebbe inoltre non essere fornita per cause di **forza maggiore** o per **impossibilità sopravvenuta** (ad esempio: tumulti popolari, incendi, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, inondazioni).

## Articolo 20 - Richiesta di rimborso per cause di forza maggiore

Il socio che ha dovuto pagare la prestazione di soccorso stradale (per il veicolo associato o per quello non associato), per riconosciute e documentate cause di forza maggiore, può presentare **domanda di rimborso all'Automobile Club di appartenenza entro 60 giorni** dalla data della fattura/ricevuta fiscale rilasciata dall'operatore intervenuto. Il rimborso è previsto esclusivamente nei casi di chiamata di soccorso ad altro operatore, diverso da "ACI Soccorso stradale 803 116", effettuata da:

- terzi per impossibilità da parte del socio a seguito di incidente stradale
- Forze dell'Ordine
- Sala radio delle Società autostradali.

Alla domanda va allegata la seguente documentazione:

- dichiarazione scritta del socio o di chi è intervenuto con la descrizione della situazione e della motivazione della chiamata ad altro operatore
- copia dei giustificativi di spesa con evidenza del pagamento
- dichiarazione scritta rilasciata dal Centro di soccorso intervenuto che attesti la presenza a bordo del socio nel caso di soccorso a veicolo non associato.

Deve essere inoltre allegato, in base alle circostanze, il verbale rilasciato dalle Forze dell'Ordine.

Nel caso in cui il soccorso sia avvenuto al **veicolo non associato** il rimborso della prestazione è previsto purché il socio, in aggiunta alla documentazione sopra riportata, dimostri la sua presenza a bordo al momento dell'evento, con una dichiarazione scritta rilasciata dal Centro di soccorso intervenuto e mediante fatture/ricevute fiscali intestate al socio stesso.

Se il diritto viene verificato a seguito di istruttoria, l'Automobile Club competente informerà il socio che riceverà il rimborso degli importi autorizzati entro 30 giorni, in base alle tariffe ACI vigenti disponibili sul sito club.aci.it.

## Articolo 21 - Soccorso stradale all'estero

Il socio in viaggio **all'estero**, nei Paesi indicati all'art. 6 del presente Regolamento, può richiedere per un numero massimo di **tre volte** nel corso dell'anno associativo, l'intervento di soccorso stradale e l'eventuale recupero entro il limite massimo di 250 euro, per evento:

- del **veicolo associato**, indipendentemente dalla presenza del socio a bordo;
- del **veicolo non associato**, solo se il socio è presente a bordo al momento dell'evento e sul luogo del fermo all'arrivo del mezzo di soccorso.

Il socio può richiedere tramite la centrale operativa l'intervento di un mezzo di soccorso che interviene sul posto per:

- **riparare il veicolo sul posto (dépannage)**. L'eventuale costo dei ricambi e dei materiali di consumo è a carico del socio alle tariffe locali e va saldato direttamente all'operatore di soccorso intervenuto;
- **trasportare il veicolo** fino all'officina più vicina o presso altro luogo scelto dal socio entro il massimale indicato (250 euro per evento). La prestazione include le operazioni necessarie a porre il veicolo in condizioni di essere trainato, compreso quanto eventualmente necessario per riposizionare il mezzo in carreggiata stradale. Sono inoltre a carico del socio, sempre alle tariffe locali, le spese relative all'eventuale recupero del veicolo con mezzi speciali.

***Per maggiori dettagli sul soccorso stradale all'estero consultare l'articolo 2.1 delle "Condizioni Generali di Assicurazione" disponibili sul sito club.aci.it.***

## Sezione 4

# Prestazioni accessorie al soccorso stradale

## Articolo 22 - Regole generali

Le *"Prestazioni accessorie al soccorso stradale"* possono essere erogate **solo a seguito di intervento di soccorso richiesto al numero 803 116** (dall'estero +39 0266165116), in caso di incidente o guasto del veicolo, associato o meno.

Le prestazioni legate al furto del veicolo e quelle descritte negli articoli *"Auto associata"* (art. 23), *"Spese di disinfezione e lavaggio"* (art. 31), *"Ripristino delle dotazioni di sicurezza del veicolo"* (art. 32), *"Demolizione del veicolo"* (art. 33), *"Fix or repair"* (art. 34), sono valide solo per la targa associata.

Tutti gli **interventi di assistenza devono essere autorizzati dalla centrale operativa** "ACI Global – ACI Soccorso Stradale 803 116".

*Per le modalità, i limiti e le esclusioni di utilizzo fanno fede le "Condizioni generali di assicurazione", della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 23 - Auto sostitutiva

In caso di **guasto** o **incidente** del **veicolo associato, che richiede almeno 6 ore di manodopera**, il socio può ottenere un'auto sostitutiva, per il periodo corrispondente alla durata della riparazione e comunque fino a un massimo di **tre giorni.**

Il servizio può essere richiesto in **Italia** (fuori dalla provincia di residenza dichiarata dal socio al momento dell'associazione) e all'**estero**, fino a un massimo di **3 volte** nel corso dell'anno associativo.

La prestazione può essere ottenuta anche nel caso in cui il danno del veicolo non consenta la riparazione e debba essere avviato a **demolizione**.

La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 0266165116).

In caso di **furto** del veicolo associato, il socio ha diritto all'auto sostitutiva fino a un massimo di **30 giorni** consecutivi. Se il veicolo viene ritrovato con danni che prevedono più di 6 ore di manodopera per la riparazione, l'auto sostitutiva viene messa a disposizione del socio per ulteriori 3 giorni dal ritrovamento, purché entro i 30 previsti.

Il servizio può essere richiesto in **Italia** (fuori dalla provincia di residenza dichiarata dal socio al momento dell'associazione), e all'**estero**, fino a un massimo di **1 volta** nel corso dell'anno associativo.

L'auto viene fornita con le seguenti caratteristiche:

- cilindrata equivalente a quella sulla quale viaggia il socio, se disponibile, entro il limite di 1.600 c.c.;
- identificabile nei seguenti codici internazionali: CWMR, CDMR, CCMR, IDMR
- senza limitazioni di percorrenza chilometrica
- non dotata di gancio di traino.

**In caso di mancato ritiro della vettura senza tempestivo preavviso, la prestazione si intende comunque erogata.**

Il socio può ottenere l'auto sostitutiva alle condizioni contrattuali previste dal Centro di noleggio interessato (es. **21 anni di età compiuti** e possesso di una **carta di credito** o delle garanzie richieste).

La richiesta del servizio deve essere fatta alla Centrale operativa **entro 15 giorni** dalla data di intervento del mezzo di soccorso (in caso di guasto o incidente) o dalla data del furto o del ritrovamento (in caso di furto del veicolo associato).

Per avere diritto alla prestazione è necessario presentare il **foglio di lavoro** dell'officina con la certificazione dell'entità del danno e l'indicazione degli interventi necessari e dei tempi di riparazione. Se il centro non appartiene alla Rete "ACI Soccorso Stradale", il foglio di lavoro deve essere prodotto su carta intestata dell'officina debitamente timbrata e firmata. L'eventuale costo sostenuto per ottenere il preventivo o il foglio di lavoro è a carico del socio. In caso di demolizione il socio potrà fruire della prestazione presentando la relativa ricevuta.

In caso di **furto** o ritrovamento del veicolo associato, è necessario presentare la denuncia resa agli Organi di Polizia italiani o esteri da cui risulta la data del furto (o del ritrovamento), la targa del veicolo e le generalità del proprietario.

La richiesta di rimborso delle prestazioni, che dovrà essere autorizzata dalla Centrale operativa, va inviata, unitamente alla documentazione necessaria, all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it.

Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire anche del ***Servizio taxi***, per raggiungere il Centro di noleggio e, in caso di orario di chiusura dei centri di noleggio, anche della ***Sistemazione in albergo***.

Nell'ambito dello stesso evento, le prestazioni *"Auto a casa"* e *"Auto sostitutiva"* sono **sempre in alternativa** tra loro. Fa eccezione il caso di ritrovamento a seguito di furto nel quale il socio potrà usufruire, in aggiunta all'auto sostitutiva, anche della prestazione *"Auto a casa"* o *"Rimpatrio del Veicolo"*.

Il **socio portatore di handicap** può richiedere alla Centrale operativa, in alternativa all'auto sostitutiva, altri servizi equivalenti: *"Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato"* (art. 26); *"Servizio taxi"* (art. 28); *"Servizio di autista"* (art. 45), nei limiti di costo della presente prestazione.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.2 - Auto sostitutiva) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 24 - Auto a casa

In caso di **guasto o incidente del veicolo associato o non associato**, avvenuti in viaggio **in Italia che richiedono almeno 6 ore di manodopera**, il socio può ottenere il trasporto gratuito del **veicolo** non ancora riparato. La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116.

La prestazione può essere richiesta anche in caso di ritrovamento in seguito a **furto** del veicolo associato. La richiesta deve essere fatta alla centrale operativa **entro 15 giorni** dalla data di intervento del mezzo di soccorso (in caso di guasto o incidente) o dalla data del furto o del ritrovamento (in caso di furto del veicolo associato).

Il servizio è previsto per i veicoli con le seguenti dimensioni:

- *massa complessiva non superiore a **3.500 kg**;*
- *altezza massima non superiore a **3 metri**;*
- *lunghezza massima non superiore a **7 metri**;*
- *larghezza massima non superiore a **2,5 metri**.*

Il servizio può essere richiesto solo in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio del socio), fino a un massimo di 2 volte nel corso dell'anno associativo. Se si è già utilizzato il servizio "Rimpatrio del veicolo" (articolo 25), la prestazione può essere richiesta una volta sola. Il trasporto gratuito è garantito dal luogo dell'evento fino all'indirizzo del socio o altra località equidistante del territorio nazionale.

Per avere diritto alla prestazione è necessario presentare il foglio di lavoro dell'officina con la certificazione dell'entità del danno e l'indicazione degli interventi necessari e dei tempi di riparazione. Se il centro non appartiene alla Rete "ACI Soccorso Stradale", il foglio di lavoro deve essere prodotto su carta intestata dell'officina debitamente timbrata e firmata.

In caso di ritrovamento del veicolo associato a seguito di **furto**, oltre al foglio di lavoro attestante le ore di manodopera è necessario presentare la denuncia agli Organi di Polizia da cui risulti la data del furto e del ritrovamento, la targa del veicolo e le generalità del proprietario.

Il servizio di auto a casa non può essere fornito se il veicolo deve essere avviato a **demolizione**. In tal caso, il socio può usufruire del trasporto gratuito del veicolo fino al più vicino centro autorizzato di demolizione. I costi connessi alla procedura di demolizione si intendono a carico del socio.

Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire anche del servizio *"Rientro a casa, proseguimento del viaggio"* (articolo 26) e *"Servizio taxi"* (articolo 28). Nei soli casi in cui, a seguito di furto del veicolo associato, sia stata già richiesta o erogata la prestazione *"Auto sostitutiva"* (art. 23), il socio può richiedere in aggiunta anche la prestazione *"Auto a casa"*.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.3 - Auto a casa) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 25 - Rimpatrio del veicolo

In caso di **guasto o incidente del veicolo associato o non associato**, avvenuti **all'estero** che richiedono almeno **6 ore di manodopera**, il socio può ottenere il rimpatrio del veicolo non ancora riparato. La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso dell'Automobile Club locale all'estero (richiesto al numero +39 02 66165116).

La prestazione può essere richiesta anche in caso di **furto** del veicolo associato se questo viene ritrovato successivamente al rientro in Italia.

La richiesta del servizio deve essere fatta alla centrale operativa **entro 15 giorni** dalla data di intervento del mezzo di soccorso (in caso di guasto o incidente) o dalla data del furto o del ritrovamento del veicolo associato.

Il servizio è previsto per i veicoli aventi le seguenti dimensioni:

- *massa complessiva non superiore a* **3.500 kg***;*
- *altezza massima non superiore a* **3 metri***;*
- *lunghezza massima non superiore a* **7 metri***;*
- *larghezza massima non superiore a* **2,5 metri**.

Per avere diritto alla prestazione è necessario presentare il **foglio di lavoro** dell'officina con la certificazione dell'entità del danno e l'indicazione degli interventi necessari e dei tempi di riparazione. Il foglio di lavoro deve essere prodotto su carta intestata dell'officina debitamente timbrata e firmata.

Il servizio può essere richiesto fino a un massimo di **2 volte** nel corso dell'anno associativo. Se si è già utilizzato il servizio *"Auto a casa"* (articolo 24), la prestazione può essere richiesta una volta sola.

Il trasporto gratuito è garantito dal luogo di fermo del veicolo fino all'indirizzo indicato dal socio.

Il costo del rimpatrio non può superare il valore commerciale del veicolo dopo il guasto, l'incidente o il furto. Per valore commerciale del veicolo si intende quello indicato sul listino "Eurotax" (o da altra pubblicazione tecnica di settore, nel caso di veicoli non riportati su Eurotax) al netto del costo della riparazione.

Se non può essere effettuato il rimpatrio, il socio ha diritto a un indennizzo del relitto nella misura forfettaria di **400 euro** per evento che dovrà essere autorizzato dalla centrale operativa, successivamente il socio può farne richiesta all'indirizzo mail sociaci.rimborsi@acimobility.it

In caso di **furto** e ritrovamento del veicolo associato, è necessario presentare, oltre al foglio di lavoro attestante le ore di manodopera, la denuncia resa agli Organi di Polizia esteri da cui risulti la data del furto e del ritrovamento, la targa del veicolo e le generalità del proprietario.

Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire anche del servizio *"Rientro a casa, proseguimento del viaggio"* (articolo 26) e *"Servizio taxi"* (articolo 28). Nei soli casi in cui, a seguito di furto del veicolo associato, sia stata già richiesta o erogata la prestazione *"Auto sostitutiva"* (art. 23), il socio può richiedere in aggiunta anche la prestazione *"Rimpatrio del veicolo"*.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.4 - Rimpatrio del veicolo) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 26 - Rientro a casa, proseguimento del viaggio o eventuale recupero del veicolo riparato

In caso di **incidente o guasto del veicolo associato o non associato, non riparabile in giornata**, il socio può ottenere l'equivalente di un biglietto ferroviario di prima classe, e/o di un traghetto, di un biglietto aereo in classe turistica (se il viaggio supera le 6 ore) per:

- il **rientro a casa** (presso la propria residenza o domicilio) o **proseguimento del viaggio**. ACI rimborsa le spese per il socio e gli eventuali familiari trasportati fino a un massimale di **350 euro**.
- il **recupero del veicolo** riparato. ACI rimborsa le spese per consentire al solo socio di effettuare il tragitto inverso e raggiungere la località di fermo fino a un massimale di **350 euro**.

La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 02 66165116).

La prestazione può essere richiesta anche in caso di **furto** (o ritrovamento a seguito di furto) del veicolo **associato**.

In alternativa al biglietto ferroviario, aereo o traghetto, il socio può usufruire della prestazione anche in caso di utilizzo di taxi o auto a noleggio per il rientro a casa o il proseguimento del viaggio, fino a un massimale di **150 euro**.

Il servizio può essere richiesto in **Italia** (fuori dalla provincia di residenza o domicilio del socio) e all'**estero**, fino a un massimo di **2 volte** nel corso dell'anno associativo.

La richiesta del servizio deve essere fatta alla centrale operativa **entro 15 giorni** dalla data di intervento del mezzo di soccorso (in caso di guasto o incidente) o dalla data del furto o del ritrovamento (in caso di furto del veicolo associato).

Per avere diritto alla prestazione è necessario presentare il **foglio di lavoro** dell'officina con la certificazione dell'entità del danno e l'indicazione degli interventi necessari e dei tempi di riparazione. Se il centro non appartiene alla Rete "ACI Soccorso Stradale", il foglio di lavoro deve essere prodotto su carta intestata dell'officina debitamente timbrata e firmata.

In caso di **furto** o ritrovamento del veicolo associato, è necessario presentare la denuncia resa agli Organi di Polizia italiani o esteri da cui risulti la data del furto (o del ritrovamento), la targa del veicolo e le generalità del proprietario.

Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it.

Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire anche della prestazione *"Servizio taxi"* (articolo 28). Limitatamente al "*Rientro a casa o proseguimento del viaggio"* il socio può usufruire anche della prestazione *"Auto a casa"* (articolo 24) o *"Rimpatrio del veicolo"* (articolo 25).

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.5 - Rientro o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 27 - Sistemazione in albergo

In caso di **guasto o incidente del veicolo associato o non associato, non riparabile in giornata** il socio può usufruire della sistemazione in un albergo nel luogo dove si è verificato l'evento.

La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 02 66165116).

La prestazione può essere richiesta anche in caso di **furto** (o ritrovamento a seguito di furto) del veicolo **associato**.

ACI rimborsa i costi delle spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimale di **150 euro** a persona. Il servizio è esteso anche ai **passeggeri** trasportati, per una spesa massima complessiva di **550 euro**.

Il servizio di sistemazione in albergo può essere richiesto in **Italia** (purché fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'**estero**, fino a un massimo di **2 volte** nel corso dell'anno associativo.

La richiesta del servizio di sistemazione in albergo deve essere fatta alla centrale operativa **entro 15 giorni** dalla data di intervento del mezzo di soccorso (in caso di guasto o incidente) o dalla data del furto o del ritrovamento (in caso di furto del veicolo associato).

Per avere diritto alla prestazione è necessario presentare il **foglio di lavoro** dell'officina con la certificazione dell'entità del danno e l'indicazione degli interventi necessari e dei tempi di riparazione. Se il centro non appartiene alla Rete "ACI Soccorso Stradale", il foglio di lavoro deve essere prodotto su carta intestata dell'officina debitamente timbrata e firmata.

L'eventuale costo sostenuto per ottenere il preventivo o il foglio di lavoro è a carico del socio.
In caso di **furto** o ritrovamento del veicolo associato, è necessario presentare la denuncia resa agli Organi di Polizia italiani o esteri da cui risulti la data del furto (o del ritrovamento), la targa del veicolo e le generalità del proprietario.
Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it
Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire anche del *"Servizio taxi"* (articolo 28).
Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.6 - Sistemazione in albergo) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.

## Articolo 28 - Servizio taxi

Il Servizio taxi può essere erogato solo alle seguenti condizioni:

- **a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 0266165116) **in connessione con** l'erogazione di una delle seguenti prestazioni:
  - *"Auto Sostitutiva"*
  - *"Auto a casa"*
  - *"Rimpatrio del veicolo"*
  - *"Rientro a casa o Proseguimento del Viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato"*
  - *"Sistemazione in Albergo".*

In caso di **guasto o incidente** del **veicolo non riparabile in giornata**, o in caso di furto del veicolo associato, su autorizzazione della centrale operativa il socio può ottenere per se stesso e per gli eventuali passeggeri, il trasporto mediante taxi o altre forme di mobilità (es. noleggio monopattini elettrici, bici elettriche e non, moto e auto) dal luogo dell'evento fino alla destinazione scelta dal socio. La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 0266165116).
ACI rimborsa i costi delle spese di trasporto fino a un massimale di **100 euro**.
Il servizio può essere richiesto in **Italia** (fuori e nella provincia di residenza o domicilio del socio) e all'**estero**, fino a un massimo di **2 volte** nel corso dell'anno associativo. Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it
*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.7 - Servizio taxi) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 29 - Servizio taxi notturno

In caso di soccorso stradale al veicolo associato o non associato, effettuato da un carro attrezzi ACI Global in orario notturno (dalle ore 22 alle 7), oppure in caso di furto del veicolo associato in orario notturno (dalle 22 alle 7), il socio può chiedere il rimborso delle spese, preventivamente autorizzate dalla centrale operativa, per rientrare a casa mediante taxi. ACI rimborsa i costi fino a un massimale di 60 euro.
Il servizio può essere richiesto solo in **Italia**, una sola volta nel corso dell'anno associativo.
La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803116.
Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it
*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.9 - Servizio taxi per rientrare a casa) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 30 - Errato rifornimento di carburante

In caso di **immobilizzo** del veicolo a seguito di fornitura di errato carburante, il socio può richiedere alla centrale operativa l'autorizzazione a effettuare lo spurgo e ottenere il rimborso delle relative spese. ACI rimborsa i costi fino a un massimale di **250 euro**. Il rimborso non include le spese sostenute dal socio per il nuovo carburante.

La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 0266165116). Il servizio può essere richiesto in **Italia** e all'**estero**, fino a un massimo di **3 volte** nel corso dell'anno associativo.

Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.8 - Intervento di spurgo a seguito di errato carburante) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 31 - Spese di disinfezione e lavaggio

Il socio può richiedere alla centrale operativa il rimborso delle spese sostenute per la disinfezione e il lavaggio del **veicolo associato**, fino a un massimale di **200 euro**.

La prestazione può essere erogata solo in caso di **ritrovamento a seguito di furto** del veicolo associato (documentato da parte del socio con verbale dell'Autorità territorialmente competente) o/e a seguito di **trasporto di vittime di incidente stradale** (documentato da parte del socio con idonea dichiarazione del presidio medico o dell'Autorità intervenuta).

La prestazione viene erogata esclusivamente a seguito di autorizzazione della centrale operativa.

Il servizio può essere richiesto **una sola volta** nel corso dell'anno associativo, dietro presentazione di fattura o ricevuta fiscale dell'avvenuta disinfezione o lavaggio del veicolo.

Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.10 - Spese di disinfezione e lavaggio) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 32 - Ripristino delle dotazioni di sicurezza del veicolo

Il socio può richiedere alla centrale operativa il rimborso delle spese sostenute per il ripristino delle dotazioni di sicurezza (airbag e pretensionatori delle cinture di sicurezza) del **veicolo associato**, attivate a seguito di incidente stradale, fino a un massimale di **500 euro**.

La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 02 66165116).

Il servizio può essere richiesto **una sola volta** nel corso dell'anno associativo, dietro presentazione di fattura o ricevuta fiscale dell'avvenuto ripristino delle dotazioni di sicurezza.

Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.11 - Ripristino dotazioni di sicurezza veicolo) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 33 - Demolizione del veicolo

Il socio può richiedere alla centrale operativa il rimborso delle spese amministrative (emolumenti e imposta di bollo) sostenute

per la demolizione e la radiazione dal PRA del **veicolo associato**, fino a un massimale di **50 euro**. Il rimborso può essere richiesto se, a seguito di incidente o guasto, il preventivo dei costi per la riparazione risulti superiore al valore commerciale del veicolo, come stabilito dal listino "Eurotax" (o da altra pubblicazione tecnica di settore, nel caso di veicoli non riportati su Eurotax).
La prestazione può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803 116 (dall'estero +39 02 66165116).
Il servizio può essere richiesto **una sola volta** nel corso dell'anno associativo, dietro presentazione di fattura o ricevuta fiscale del centro di demolizione autorizzato.
Il rimborso delle prestazioni autorizzate dalla centrale operativa deve essere richiesto inviando la documentazione all'indirizzo email sociaci.rimborsi@acimobility.it
*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 2.12 - Demolizione del veicolo) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 34 - "Fix or repair"

In caso di **guasto** del **veicolo associato** non riparabile sul posto, il socio o, in alternativa, il proprietario del veicolo associato (di seguito "Beneficiario") può attivare la copertura "Fix or Repair" per ottenere il rimborso dei costi di manodopera sostenuti per la riparazione del veicolo.
La copertura Fix or Repair può essere erogata **solo a seguito di intervento** di un mezzo di soccorso richiesto al numero 803116.
La copertura è prevista esclusivamente per il **veicolo associato** appartenente a una delle seguenti categorie:

- *motoveicolo o ciclomotore a due, a tre o a quattro ruote;*
- *autovettura o autoveicolo adibito al trasporto di persone e cose, con massa complessiva fino a **kg 3.500**;*
- *camper di massa complessiva non superiore a **kg 3.500**;*
- *autocarro con massa complessiva fino a* **kg 2500**.

Sono esclusi dalla presente garanzia i marchi Ferrari, Maserati, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Aston Martin, Bugatti, Lotus, Hummer e i marchi o modelli mai commercializzati in Italia.
La prestazione può essere attivata se sussistono le seguenti **condizioni** al momento del guasto, con rimborso erogato entro i **limiti** stabiliti:

- veicolo con anzianità non superiore a **15 anni***
- veicolo con chilometraggio inferiore a **195.000 Km***
- massimale di **800 euro** (IVA inclusa)*
- **franchigia di 30 euro** (IVA inclusa)* per ciascun rimborso
- tessera ACI Gold Premium in corso di validità
- veicolo in regola con la revisione periodica obbligatoria.

**Condizioni valide per tessere Gold Premium emesse o rinnovate dal 1° gennaio 2025.*

La prestazione è autorizzata dalla centrale operativa, previa verifica dei requisiti sopradescritti.
Ai fini dell'attivazione della copertura, il socio o il Beneficiario deve richiedere all'Officina un **preventivo dettagliato delle spese di riparazione**, con evidenza delle ore di manodopera e dei relativi costi previsti. Il preventivo, accettato e sottoscritto dal socio o Beneficiario, deve essere trasmesso all'indirizzo sinistri.riparazione@acimobility.it, unitamente al ***"Modulo di Denuncia Sinistro – Fix or Repair"***, disponibile sul sito club.aci.it, nella sezione "Scopri le tessere ", alla pagina ACI Gold Premium.
Una volta ottenuta dalla centrale operativa la valutazione positiva dei requisiti, del preventivo di spesa per la manodopera in conformità ai tempi di riparazione stabiliti dal costruttore e degli estremi per la copertura, il socio o il beneficiario riceve da ACI Global l'**autorizzazione** a eseguire i lavori di riparazione presso l'Officina convenzionata ACI o altra officina individuata dallo stesso socio o Beneficiario.

Il socio o il Beneficiario può procedere a questo punto alla richiesta di rimborso dei costi di manodopera, inviando all'indirizzo sociaci.rimborsi@acimobility.it la fattura emessa dall'Officina e il ***"Modulo di Richiesta Rimborso – Fix or Repair"***, debitamente compilato, disponibile sul sito club.aci.it, nella sezione "Le tessere ACI", alla pagina ACI Gold Premium.

ACI Global procederà a valutare e liquidare i rimborsi delle somme anticipate dal socio/Beneficiario avente diritto, coperti dalla garanzia "Fix or Repair".

Sono **esclusi dalla copertura Fix or Repair** gli eventuali costi, pattuiti direttamente tra socio o Beneficiario e l'Officina intervenuta, sostenuti per le operazioni di verifica necessarie a individuare le cause del guasto e funzionali a redigere il preventivo di spesa richiesto.

Tali oneri restano pertanto a carico del socio o Beneficiario, anche nel caso in cui questi ritengano di effettuare la riparazione del veicolo presso altra Officina.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione Fix or Repair" della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Sezione 5

# Assistenza sanitaria

## Articolo 35 - Servizi di assistenza medico-sanitaria

Il socio può richiedere, per sé o per i propri familiari, i servizi di assistenza medico-sanitaria descritti nella presente sezione del Regolamento, con i limiti, le condizioni e le esclusioni riportate nelle **Condizioni Generali di Assicurazione** della tessera **ACI Gold Premium**, disponibili sul sito club.aci.it, nella sezione "Scopri le tessere".

Gli interventi di assistenza vanno sempre richiesti dal socio alla centrale operativa e da questa direttamente autorizzati, presso la propria abitazione oppure in viaggio, in Italia e all'estero.

Nei casi previsti, la centrale operativa mette in contatto il socio con il medico di guardia per le valutazioni del caso.

Se il socio non intende usufruire, in tutto o in parte, delle prestazioni offerte, ACI non sarà tenuto a fornire indennizzi o prestazioni alternative a titolo di compensazione.

## Articolo 36 - Informazioni sanitarie

Il socio può contattare la centrale operativa per ottenere informazioni sul Servizio Sanitario Nazionale, le strutture sanitarie in Italia e le modalità di espletamento delle pratiche sanitarie, anche a beneficio dei propri familiari.

## Articolo 37 - Consigli medici

Qualora il socio abbia necessità di parlare con un medico, per sé o per i propri familiari conviventi, può chiamare la centrale operativa per essere messo in contatto con un medico di guardia, a cui potrà richiedere informazioni e consigli inerenti qualunque patologia sofferta.

Sulla base delle informazioni acquisite, il medico di guardia valuterà l'eventuale erogazione delle prestazioni *"Invio medico"* (art. 38), *"Assistenza pediatrica"* (art. 39), *"Assistenza cardiologica"* (art.40) e *"Trasporto in ambulanza"* (art. 41).

**I medici di guardia non possono in alcun caso fornire diagnosi o prescrizioni.**

## Articolo 38 - Invio del medico

Il socio che ha necessità di **assistenza medica**, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, avvenuti presso la propria abitazione o in viaggio in Italia, può contattare la centrale operativa e chiedere la consulenza del medico di guardia. Il medico di guardia, se ritenuto necessario in base alla propria valutazione, potrà disporre l'invio di un medico generico all'indirizzo fornito dal socio. In alternativa, la centrale può attivare, in accordo con il socio, la procedura per il trasferimento in ambulanza presso una struttura medica (art 41).

La prestazione è estesa anche ai **familiari conviventi del socio**.

Il servizio è fornito per un massimo di **sei volte** nel corso dell'anno associativo.

Laddove il medico ne ravvisi l'opportunità, la consulenza medica può essere resa anche nella forma di **video consulto**, attivabile tra le **9 e le 21**.

È possibile richiedere la prestazione contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno in Italia, al numero verde 803 116.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.1 - Invio medico in Italia) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 39 - Assistenza pediatrica

Il socio che ha necessità di assistenza medica pediatrica presso la propria abitazione o in viaggio in Italia per un familiare di

**età non superiore a 12 anni**, può contattare la centrale operativa e consultare il medico di guardia. Se ritenuto necessario in base alla propria valutazione, il medico può decidere l'invio all'indirizzo del socio di un medico specialista pediatra.
In alternativa all'invio del pediatra, la centrale può attivare, in accordo con il socio, la procedura per il **trasferimento del familiare** in ambulanza presso una struttura medica.
Il servizio è fornito per un massimo di **sei volte** nel corso dell'anno associativo.
È possibile richiedere il servizio contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno in Italia al numero verde 803 116.
*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.2 - Assistenza pediatrica in Italia) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 40 - Assistenza cardiologica

Il socio che ha bisogno di assistenza cardiologica può richiedere, per sé o per i suoi familiari, l'invio di un medico specialista cardiologo presso la propria **abitazione**. La prestazione va richiesta alla centrale operativa e viene decisa dal medico di guardia, valutate le circostanze e le informazioni fornite.
In caso di intervento presso l'abitazione, ACI si fa carico del costo della prestazione nei seguenti orari:

- nei giorni **feriali**, dalle ore 20 alle ore 8
- il **sabato** e i giorni **prefestivi**, dalle ore 12 alle ore 24
- nei giorni **festivi**, 24 ore su 24.

In caso di intervento **in viaggio in Italia** la prestazione può essere richiesta 24 ore su 24, sempre a carico di ACI.
In tutti gli altri casi, il costo si intende a carico del socio.
Se nessun medico specialista è disponibile al momento della richiesta, in alternativa all'invio del medico e in accordo con il socio, la centrale può organizzare il **trasferimento in ambulanza del socio presso una struttura medica**.
La prestazione è estesa anche ai **familiari** del socio ed è erogabile fino a un massimo di **sei volte** nel corso dell'anno associativo.
La prestazione è **valida solo in Italia** e può essere richiesta contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, al numero verde 803 116.
*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.9 - Assistenza cardiologica in Italia) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 41 - Trasporto in ambulanza

Il socio può richiedere alla centrale operativa il servizio di trasporto in ambulanza in caso di **infortunio o malattia improvvisa**, avvenuti presso la propria abitazione oppure in viaggio in Italia o all'estero.
Il servizio può essere richiesto:

- per il trasporto dal luogo dell'infortunio o della malattia improvvisa al più vicino centro ospedaliero, se l'infortunio o la malattia comporta almeno una notte di ricovero;
- per il trasporto dall'ospedale in cui il socio è già ricoverato a un altro centro ospedaliero per ricovero.

La prestazione è estesa anche ai **familiari conviventi del socio**.
Il servizio non può essere richiesto per trasporti legati a terapie di natura continuativa (dialisi, fisioterapie, ecc.)
Per usufruire della prestazione, il ricovero deve essere **certificato da un medico curante** o ritenuto necessario, al momento della richiesta telefonica, dal medico di guardia della centrale operativa.
ACI si farà carico dei costi di trasporto in ambulanza fino a una distanza massima di **200 Km** (tragitto di sola andata).

Il servizio è fornito per un massimo di **sei volte** nel corso dell'anno associativo.
È possibile richiedere la prestazione contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno:

- in Italia, al numero verde 803 116;
- dall'estero, al numero +39 0266165116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio).

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.3 - Ambulanza a disposizione) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 42 - Trasferimento in centro ospedaliero specializzato

In caso di **infortunio da incidente stradale**, il socio può richiedere alla centrale operativa il trasferimento in un Centro ospedaliero specializzato situato fuori dalla Regione di residenza per essere sottoposto a un intervento chirurgico. La prestazione viene fornita a seguito di valutazioni cliniche da parte del medico di guardia della centrale operativa e previo accordo con il medico curante del socio.
La prestazione è estesa anche ai **familiari** in viaggio con il socio.
È possibile richiedere la prestazione contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno:

- in Italia, al numero verde 803 116;
- dall'estero, al numero +39 02 66165116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio).

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.4 - Trasferimento in un centro ospedaliero specializzato a seguito di incidente stradale) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 43 - Rientro sanitario

In caso di **infortunio o malattia improvvisa**, avvenuti in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, il socio può richiedere alla centrale operativa il **trasferimento** dal centro ospedaliero in cui si trova fino alla propria abitazione oppure verso la struttura ospedaliera della regione di residenza più idonea al trattamento delle condizioni di salute.
La prestazione viene fornita a seguito di valutazioni cliniche da parte del medico di guardia della centrale operativa, in accordo con il medico curante del socio.
Il trasferimento avviene con il mezzo di trasporto più adatto alle condizioni di salute del socio. Il trasferimento in un centro ospedaliero più idoneo può essere richiesto anche in caso di **parto**.
Sono a carico di ACI i costi di trasferimento del socio e le **spese del medico specialista** e/o di un infermiere accompagnatore. Se non è necessaria la presenza di un medico e/o di un infermiere, sono a carico di ACI anche le spese di viaggio di un **familiare accompagnatore**.
La prestazione è estesa anche ai **familiari** in viaggio con il socio ed è fruibile in alternativa alla prestazione "Rientro del convalescente" (art. 44).
È possibile richiedere la prestazione contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno:

- in Italia, al numero verde 803116;
- dall'estero, al numero +39 0266165116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio).

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.5 - Rientro sanitario) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 44 - Rientro del convalescente

In caso di **ricovero ospedaliero** a seguito di **infortunio o malattia improvvisa** avvenuti in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, il socio convalescente può richiedere il servizio di **rientro presso la propria abitazione** con treno, aereo o traghetto.

**La prestazione può essere richiesta solo se il socio non ha già fruito del servizio "Rientro sanitario"** (art. 43 del Regolamento).

La prestazione è estesa anche ai **familiari** in viaggio con il socio.

È possibile richiedere la prestazione contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno:

- in Italia, al numero verde 803 116;
- dall'estero, al numero +39 02 66165116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio).

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.6 - Rientro del convalescente) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 45 - Servizio di autista

In caso di **infortunio, malattia improvvisa o parto** avvenuto in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, il socio che non è in condizioni di guidare e non può essere sostituito alla guida da nessuno dei passeggeri, può richiedere alla centrale operativa un autista per **ricondurre a casa il veicolo** con il socio stesso e gli eventuali passeggeri.

Su richiesta del socio (se il costo della prestazione è inferiore o uguale all'invio dell'autista) e in ogni caso quando il veicolo coinvolto è un motoveicolo, la centrale operativa può disporre il **trasporto del veicolo** dal luogo dell'evento fino all'abitazione del socio e il rientro in treno con biglietto ferroviario di prima classe per il socio e gli eventuali passeggeri a bordo.

Sono a carico di ACI i costi del servizio di autista mentre restano a carico del socio le spese per il carburante, i pedaggi ed eventuali traghetti.

La prestazione viene fornita fino a un massimo di **sei volte** nel corso dell'anno associativo.

È possibile richiedere la prestazione contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno:

- in Italia, al numero verde 803116;
- dall'estero, al numero +39 0266165116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio).

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.7 - Autista a disposizione) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 46 - Assistenza in viaggio ai figli minori di 14 anni

In caso di ricovero ospedaliero per infortunio o malattia improvvisa avvenuti in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, il socio può richiedere il servizio di assistenza ai minori con cui si trova a viaggiare nel caso in cui sia impossibilitato ad occuparsene.

Sono a carico di ACI le seguenti spese:

- **biglietti di ritorno per il viaggio dei minori di 14 anni** interessati al rientro presso la residenza o il domicilio di riferimento;
- **biglietti di andata e ritorno per il familiare** (o la persona di fiducia indicata dai genitori del minore), incaricato di raggiungere i minori per ricondurli alla residenza/domicilio di riferimento;
- **pernottamento di una notte in hotel** per il familiare o la persona di fiducia indicata dai genitori.

È possibile richiedere l'assistenza contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno:

- in Italia, al numero verde 803 116;
- dall'estero, al numero +39 02 66165116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio).

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.8 - Assistenza ai minori) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 47 - Prelievo di campioni e consegna esiti

Il socio **impossibilitato** a recarsi presso le competenti strutture sanitarie per sottoporsi a un prelievo di campioni a fini diagnostici, può richiedere alla centrale operativa il servizio di **prelievo campioni a domicilio**.

ACI si fa carico dei costi del **prelievo** dei campioni e della **riconsegna degli esiti** mentre sono a carico del socio i costi relativi agli esami biologici del campione.

La prestazione è estesa anche ai **familiari** del socio ed è erogabile fino a un massimo di **sei volte** nel corso dell'anno associativo.

La prestazione è valida **solo in Italia** e può essere richiesta contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, al numero verde 803 116.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.10 - Prelievo campioni e consegna esiti in Italia) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 48 - Infermiere a domicilio

A seguito di ricovero ospedaliero ed entro **30 giorni dalla data di dimissioni**, il socio che necessita dell'assistenza di un infermiere presso la propria abitazione, può richiedere il servizio di **infermiere a domicilio**. La prestazione va richiesta alla centrale operativa e viene decisa dal medico di guardia, valutate le circostanze e le informazioni fornite.

ACI si fa carico del costo del servizio di assistenza infermieristica, fino a un importo massimo di **70 euro** al giorno e nel limite massimo di **6 giorni** per ogni anno associativo.

La prestazione è valida **solo in Italia** e può essere richiesta contattando la Centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, al numero verde 803 116.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 4.11 - Infermiere a domicilio post ricovero in Italia) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 49 - Casi di esclusione dell'assistenza sanitaria

L'assistenza sanitaria è esclusa nei seguenti casi:

- per ricoveri o prestazioni sanitarie conseguenti a situazioni patologiche croniche e/o già in atto alla data di associazione, incluse ricadute e recidive. Tale esclusione è valida limitatamente alle prestazioni *"Trasferimento in centro ospedaliero specializzato"* (art. 42), *"Rientro sanitario"* (art. 43), "*Rientro del convalescente"* (art. 44) e *"Servizio di autista"* (art. 45).
- per malattie nervose, mentali, comportamenti nevrotici e disturbi psichici;
- per malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio, per interruzione volontaria della gravidanza nonché per le prestazioni e/o le terapie della fecondità/sterilità/impotenza;
- per sinistri accaduti al socio che non si sia sottoposto alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria dal Paese di destinazione;
- per sinistri accaduti durante la partecipazione a gare (atletica pesante, football americano, hockey, lotta nelle varie forme, paracadutismo, pugilato, immersione con autorespiratore, rugby, sci, salto dal trampolino con sci o idrosci,

snow board, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, sport su ghiaccio, skate board), nonché per partecipazione a gare sportive a livello professionistico.

## Articolo 50 - Rimborso delle spese mediche

Il socio può richiedere alla centrale operativa il rimborso delle spese mediche e/o farmaceutiche conseguenti a **infortunio o malattia improvvisa** avvenuti in viaggio in Italia o all'estero.

Il rimborso, per ogni anno associativo, è previsto fino alla concorrenza massima di:

- **300 euro** a persona e **600 euro** per nucleo familiare, per eventi accaduti in Italia. Resta a carico del socio una franchigia di **20 euro**;
- **3.000 euro** a persona e **6.000 euro** per nucleo familiare per eventi accaduti all'estero. Resta a carico del socio una franchigia di **30 euro**.

Per ottenere il rimborso è necessario presentare la documentazione medica attestante il tipo di malattia o l'intervento eseguito e le ricevute originali delle spese sostenute.

*Per le modalità, i limiti, le esclusioni e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 6 - Indennizzo - Rimborso spese mediche) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Sezione 6

# Assistenza all'abitazione

## Articolo 51 - Intervento dell'elettricista

In caso di guasti a **interruttori, impianti di distribuzione, prese di corrente dovuti a black-out** (anche parziale) il socio può richiedere l'intervento a domicilio di un elettricista.

Sono a carico di ACI i costi per la manodopera dell'elettricista e dei materiali eventualmente impiegati, fino a un massimo di **200 euro** (IVA inclusa) per evento, oltre al costo relativo all'eventuale diritto di chiamata.

La prestazione è valida solo in Italia e può essere richiesta per un massimo di **due volte** nel corso dell'anno associativo, contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, al numero verde 803 116.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 3.1 - Invio elettricista) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 52 - Intervento dell'idraulico

In caso di guasti dovuti a **infiltrazione, mancato scarico delle acque nere** a seguito di rottura, otturazione, o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico, **allagamento** e **mancanza d'acqua**, il socio può richiedere l'intervento di un idraulico a domicilio.

Sono **esclusi** i danni dovuti a:

- *rottura, otturazione, o guasto di rubinetti e tubature mobili*
- *interruzione della fornitura dipendenti dall'ente erogatore*
- *infiltrazioni dovute a guasto dei rubinetti e dei sanitari.*

Sono a carico di ACI i costi per la manodopera dell'idraulico e dei materiali eventualmente impiegati, fino ad un massimo di **200 euro** (I.V.A. inclusa) per evento, e il costo relativo all'eventuale diritto di chiamata.

La prestazione è valida solo in Italia e può essere richiesta per un massimo di **due volte** nel corso dell'anno associativo, contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, al numero verde 803 116.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 3.2 - Invio idraulico) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 53 - Intervento del fabbro o del falegname

In caso di rottura o malfunzionamento delle porte di accesso principale all'abitazione a seguito di **furto** o **tentativo di furto**, **smarrimento** e **rottura delle chiavi**, **guasto della serratura**, il socio può richiedere l'intervento di un fabbro o di un falegname per ripristinare l'efficienza degli accessi e la sicurezza dei locali. Si specifica che sono esclusi dalla copertura gli accessi non rientranti nella descrizione di cui sopra (accesso principale all'abitazione) e le pertinenze (es accesso al garage).

Sono a carico di ACI i costi per la manodopera del fabbro o del falegname e dei materiali eventualmente impiegati, fino ad un massimo di **200 euro** (IVA inclusa) per evento, oltre all'eventuale costo relativo al diritto di chiamata.

La prestazione è valida solo in Italia e può essere richiesta per un massimo di **due volte** nel corso dell'anno associativo, contattando la centrale operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, al numero verde 803 116.

*Per le modalità, i limiti e le condizioni di utilizzo della prestazione si rinvia alle "Condizioni generali di assicurazione" (articolo 3.3 - Invio fabbro o falegname) della tessera ACI Gold Premium, disponibili sul sito club.aci.it.*

## Sezione 7

# Tutela legale

## Articolo 54 - Tutela legale PLUS

In caso di sinistro derivante dalla **circolazione stradale**, al socio è garantita una copertura legale per la difesa dei propri interessi in sede extragiudiziale e giudiziale in relazione alla proprietà o alla guida di veicoli a motore. La copertura è garantita anche in caso di socio "pedone" e in caso di socio alla guida di **bicicletta** (elettrica e non) e di **monopattino elettrico**.

ACI sostiene le spese di un avvocato e le eventuali spese legali fino a un **massimale di 14.000 euro** (quattordicimila) per sinistro, con il limite di **2 sinistri per anno associativo**.

Le garanzie vengono prestate nel caso in cui il socio:

1) è sottoposto a **procedimento penale** per delitto colposo o contravvenzione connesso a incidente stradale;
2) deve presentare **ricorso** contro il provvedimento che lo ha privato del documento di guida, adottato in conseguenza diretta ed esclusiva di un **evento della circolazione stradale** che ha provocato la morte o lesione a persone;
3) deve presentare istanza per ottenere il **dissequestro del veicolo** coinvolto in un incidente stradale con terzi;
4) deve presentare ricorso contro le **sanzioni amministrative** irrogate in conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesione a persone;
5) deve proporre opposizione o ricorso avverso le sanzioni per violazioni al vigente Codice della strada comportanti la **decurtazione di un punteggio** superiore a 4 (quattro) punti. Tale garanzia è operante a condizione che il socio non abbia più di 14 (quattordici) punti residui **sul documento di guida**;
6) deve proporre **opposizione o ricorso** contro i provvedimenti di ritiro, sospensione, revoca del documento di guida adottati dall'Autorità Amministrativa o Giudiziaria derivanti da **violazioni di norme di comportamento del Codice della strada**;
7) deve sostenere l'esercizio di **pretese al risarcimento danni** a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi, nei casi espressi nelle "Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale Plus" (art. 4, punto g).

   **Sono esclusi i casi espressamente citati nelle "Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale Plus" (art. 5).**

La richiesta della Tutela Legale Plus deve essere fatta alla centrale operativa **entro 30 giorni** dalla data del sinistro, o dalla data in cui il socio ne è venuto a conoscenza, compilando il "Modulo denuncia sinistri" disponibile sul sito club.aci.it, e inviandolo all'indirizzo email sinistri.tutela@acimobility.it.

Sarà cura della centrale operativa, dopo una verifica preliminare, trasmettere l'istanza alla Compagnia assicurativa che procederà a istruire la pratica ed effettuare il rimborso secondo i termini e le condizioni previste dalle "Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale Plus".

*Per ulteriori dettagli sulle garanzie prestate, le modalità di scelta del professionista, gestione del sinistro e liquidazione delle spese, si rinvia alle Condizioni di "Polizza di assicurazione Tutela legale PLUS e Perdite Pecuniarie (Recupero Patente e Punti Patente) a favore dei Soci ACI Gold", disponibili sul sito club.aci.it.*

## Articolo 55 - Perdita punti patente

In caso di **decurtazione punti** dalla patente di guida, a seguito di violazioni degli articoli del vigente Codice della strada, al socio è garantito il rimborso dei costi sostenuti per il recupero punti o per il conseguimento di una nuova patente.

ACI rimborsa le spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento fino a un **massimale di 250 euro** per il recupero parziale dei punti patente persi e **fino a 600 euro** per il recupero totale dei punti patente. La garanzia è attiva per i corsi effettuati entro 12 mesi dalla data di acquisizione della decurtazione dei punti patente, con il limite di **n. 1 corso per anno associativo**.

Sono **esclusi i casi** espressamente citati nelle "Condizioni Generali di Assicurazione **Tutela Legale Plus e Perdite Pecunarie**" (art. 15). Per attivare la procedura di rimborso è necessario compilare il "Modulo denuncia perdite pecuniarie (Recupero patente e punti patente)", disponibile sul sito www.club.aci.it, e inviarlo **entro 30 giorni** dalla data di ricezione della comunicazione o di presa visione della decurtazione all'indirizzo email sinistri.tutela@acimobility.it.

*Per ulteriori dettagli sulle garanzie prestate, i limiti e le esclusioni dalla copertura assicurativa, si rinvia alle Condizioni di "Polizza di assicurazione Tutela legale PLUS e Perdite Pecuniarie (Recupero Patente e Punti Patente) a favore dei Soci ACI Gold", disponibili sul sito club.aci.it.*

## Sezione 8

# Altri servizi

## Articolo 56 - APP ACI Space

I soci possono utilizzare l'app ACI Space, disponibile in versione IOS e Android, che consente di individuare i punti di servizio ACI e gli operatori economici convenzionati con ACI che mettono a disposizione vantaggi per i soci. Tramite l'app è inoltre possibile visualizzare l'immagine elettronica della tessera ed effettuare la chiamata georeferenziata alla centrale operativa ACI Global per la richiesta dei servizi di assistenza e soccorso stradale.

## Articolo 57 - Pagina personale socio sul sito club.aci.it

I soci dispongono di una Pagina personale sul sito club.aci.it, accessibile previa registrazione. Dalla Pagina personale è possibile socio è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- rinnovare l'associazione
- consultare la posizione associativa
- modificare i recapiti
- leggere la rivista "L'Automobile" in formato digitale
- accedere agli sconti e alle offerte del circuito "Show your Card!"
- aderire al programma di fidelity per accumulare punti e ottenere premi esclusivi.

## Articolo 58 - Programma "ACI ti premia"

"ACI ti premia" è il programma fedeltà dedicato ai soci con il quale è possibile accumulare punti e ottenere i premi in catalogo. Per partecipare è necessario accedere alla propria pagina personale sul sito club.aci.it o sull'APP ACI Space e aderire al programma. Il Regolamento e le modalità operative sono consultabili sul sito club.aci.it.

## Articolo 59 - Tariffe agevolate per l'assistenza stradale

Per gli interventi di soccorso e assistenza stradale ai veicoli, oltre a quelli gratuiti previsti nel presente Regolamento, è possibile usufruire delle tariffe scontate agevolate pubblicate nella sezione "Soccorso stradale" del sito club.aci.it.